

Condiciones Generales

Notas de Interés

El presente programa / catálogo es el documento informativo en el que se introducen las presentes condiciones generales, haciendo parte integrante y que constituyen, en la ausencia de documento autónomo el contrato de viaje.

Esta información es vinculante para la agencia salvo algunas de las siguientes condiciones: si las alteraciones en las siguientes condiciones han sido comunicadas claramente por escrito al cliente antes de la celebración del contrato estando las mismas debidamente previstas en el programa.

Tratándose de alteraciones posteriores a la celebración del contrato dependen del acuerdo previo de las partes, salvo lo previsto en la cláusula "imposibilidad de cumplimiento".

Las Condiciones Generales, cuyo objeto sea un viaje organizado incluido en este programa, y las Condiciones Particulares, que constan en la documentación del viaje facultada al cliente en el momento de la reserva del viaje, constituyen el contrato de viaje que vincula las partes.

El derecho de adquirir o participar en cualquiera de los viajes organizados o estadias publicadas en este folleto, origina la aceptación expresa, por parte del cliente, de todas y cada una de las cláusulas de las presentes condiciones, que se consideran automáticamente parte integrante del programa que forma parte del contrato de viaje.

El precio incluye

El precio incluye alojamiento en los hoteles descritos en el itinerario correspondiente. En general la hora de entrada es a partir de las 14.00 horas. El cliente deberá dejar libre la habitación a las 12.00 del día de salida. Las comidas, cenas y desayunos incluidos en los circuitos tendrán que realizarse dentro del horario establecido. Los traslados a la llegada y a la salida se realizarán según proceda, en autobús o minivan privado. Es responsabilidad del agente de viajes proporcionar la información correcta relativa a los horarios de los vuelos para que esta prestación de servicios sea correcta. Entradas en los museos, visitas de ciudad y las panorámicas incluidas en los itinerarios. Servicio de maleteros, siempre que sea posible, en los circuitos Europa de Primera a la salida de los hoteles.

Transporte terrestre en autobús o minivan con acompañamiento de un Guía en habla hispana. Boletos de ferry, tren, avión, etc. en los circuitos Europa de Primera que esté claramente especificado en el programa del circuito. Tasas hoteleras, municipales y de servicio en los circuitos Europa de Primera.

El precio no incluye

El precio no incluye visados así como gastos de tramitación de los mismos, pasajes aéreos hasta las ciudades de llegada (inicio circuito) y de salida (fin circuito), gastos de gestión, emisión, extras como propinas, bebidas, comidas no descritas en el itinerario, servicio de lavandería ni cualquier otro servicio que no esté expresamente descrito como incluido en el programa.





Las visitas opcionales y las entradas a museos no descritas en el itinerario no están incluidas.

Imposibilidad de Cumplimiento

Si por hechos no imputables a la agencia organizadora se ve que será imposibilitado cumplir algún servicio esencial del programa de viaje, el cliente tiene derecho a desistir del viaje, siendo inmediatamente reembolsado de todas las cantidades pagadas pudiendo, en alternativa, aceptar un cambio o variación en el precio. Si los hechos referidos no imputables a la agencia organizadora hiciesen determinar la anulación del viaje, el cliente podrá optar por participar en otro viaje organizado con precio equivalente. Si el viaje organizado propuesto para sustituir fuese de precio inferior, el cliente será reembolsado de la respecta diferencia. En cualquiera de estos casos el cliente será informado por escrito de la cancelación en el plazo de 10 días.

Cambios

En caso de que los proveedores del viaje lo permitan, siempre que un cliente, inscrito en un determinado viaje, desee cambiar su inscripción para otro viaje o para el mismo con otra fecha de salida, u otra eventual alteración, deberá pagar la tasa de alteración. Con todo, cuando el cambio sea con 21 días o menos de antelación en relación a la fecha de salida del viaje, para la que el cliente está inscrito, o si los proveedores de servicios aceptan los cambios, queda sujeto a los gastos y a los encargos previstos en el título "anulaciones". Después de iniciar el viaje, si se solicita el cambio de los Servicios contratados por motivo no imputables a la agencia (ejemplo: ampliación de las noches de alojamiento, alteración del vuelo) los precios de los servicios turísticos podrán no

corresponder a los publicados en el folleto que motivó la contratación.

Programas anulados por la Agencia Abreu

La agencia se reserva el derecho de cancelar el viaje organizado en caso de que el número de participantes sea inferior al mínimo exigido. En estos casos, el cliente será informado por escrito de la cancelación en un plazo de 10 días, en las salidas que no pueden realizarse.

Equipaje

El cliente tiene la obligación de reclamar junto con la entidad prestadora de los servicios en el momento de sustracción, deterioro o destrucción del equipaje.

En el transporte internacional, en caso de daño en el equipaje, la reclamación deberá realizarse por escrito a la compañía después de verificarse los daños, y en el máximo 7 días a contar de su entrega. Estando en caso el mero atraso en la entrega del equipaje y de la misma la reclamación deberá realizarse dentro de 21 días a contar de la fecha de entrega de la misma. Presentar tal reclamación será el fundamento esencial para accionar la responsabilidad de la Agencia sobre la entidad prestadora del servicio.

En los viajes en autobús se transportará una maleta de 30 kilos por persona. Es responsabilidad del viajero el estado de la maleta. Se aceptarán excesos de equipaje siempre que haya espacio suficiente. En estos casos el cliente será responsable de posibles costes aplicables al exceso de equipaje.

Cesión de inscripción

El cliente podrá ceder su inscripción, haciéndose sustituir por otra persona que cumpla las condiciones requeridas para el viaje, desde que informe a la agencia vendedora, por escrito, hasta 7 días antes de la fecha prevista para la salida (en los cruceros y en los viajes aéreos el plazo será de 15 días de antelación) y que tal cesión sea admitida por las regulaciones que rigen la actividad de los medios de transporte aplicables a la situación. Existen determinadas restricciones a tal cesión, por ejemplo en caso de viajes de avión para determinados países y en determinadas tarifas.

Siempre que desee proceder a la cesión de su inscripción debe consultar previamente en el establecimiento en donde la efectuó. La cesión de la inscripción responsabiliza solidariamente cedente y cesionario por el pago del precio del viaje y por los cargos adicionales originados.

Anulaciones

En todo momento el cliente podrá anular el viaje mediante comunicación escrita, teniendo derecho a la devolución de las cantidades pagadas restando los siguientes gastos:

- 1 – Gastos de gestión. Que son gastos que la agencia organizadora y la agencia vendedora hayan tenido por obtener las reservas de viaje más un porcentaje que puede ir hasta el 15% del precio del viaje;
- 2 – Gastos de anulación que son los gastos no reembolsables por parte de los hoteles, medios de transporte previstos, visitas acompañadas y demás servicios;

- 3 – Destacados por la frecuencia que ocurren, los gastos con pasajes aéreos, sujetos a las condiciones específicas que por ese motivo, no puedan ser reembolsadas después de emitirse.

Política de Anulaciones

Cualquier anulación de reserva implica:

- Entre 30 y 21 días antes del inicio del circuito gastos de anulación del 20%
- Entre 20 y 14 días antes del inicio del circuito gastos de anulación del 40%
- Entre 13 y 6 días antes del inicio del circuito gastos de anulación del 50%
- Entre 5 y 0 días antes del inicio del circuito gastos de anulación del 100%

Reclamaciones

Solamente podrán ser consideradas las reclamaciones, desde que sean presentadas por escrito a la agencia donde efectuó la reserva del viaje, en un plazo no superior a 20 días a contar después del viaje. Las mismas sólo podrán ser aceptadas desde que hayan sido informadas a los proveedores de servicios (hoteles, guías, agentes locales, etc.) durante el viaje, exigiendo los documentos pertinentes para comprobar la reclamación.

Responsabilidad

La responsabilidad de la agencia organizadora de los viajes de este catálogo se encuentra garantizada actuando como intermediario entre los clientes y los mayoristas tales como hoteles, transporte, líneas aéreas, marítimas, etc. Declinando toda responsabilidad en caso de retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas, y causas de fuerzas mayor como muerte, accidente o cualquier otra causa de fuerza mayor por ser ajenos a la Agencia Abreu.

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas y/o servicios la Empresa Mediadora y el Cliente se dan por enterados de las presentes condiciones suponiendo la aceptación de las mismas, pasando a denominarse en adelante CONTRATO a todos los efectos.

Nota Importante: Los precios y condiciones presentados en este catálogo son sólo a título informativo, no eximiéndolo de consultar los respectivos programas, fechas de salida, disponibilidad y precios finales en el sitio web.

