

Términos y condiciones

En todo momento, el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total, como del anticipo previsto anteriormente, pero deberá indemnizar a la Agencia por los conceptos que a continuación se indican:

1. Los gastos de gestión más los gastos de anulación, si los hubiere.
2. Una penalización consistente en el 5% del total del viaje, si el desistimiento se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 15% entre los días 3 y 10 y el 25% dentro de las 48 horas anteriores a la salida.
3. De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes, salvo acuerdo de las partes en otro sentido.
4. En caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.
5. **BONO DE SERVICIOS / VOUCHERS.-** Este documento es provisional y acredita ante el Sr. Pasajero que su reserva es efectiva y se ha realizado cubriendo los servicios previstos en cuanto al destino, fechas y establecimientos hoteleros previstos, o de similares características. Podrán ser descargados y entregados al interesado aconsejablemente entre 10 y 15 días antes de la fecha de inicio del viaje desde la pestaña “ Mis reservas “, con la ayuda del filtro habilitado para tal fin.

Para la realización del Viaje Combinado se precisa un mínimo de quince pasajeros. El circuito podrá salir sin guía acompañante, con un experto chofer conocedor de las rutas. En caso de no haberse obtenido este cupo, el viaje quedará automáticamente anulado, lo que será notificado por escrito al consumidor, con un mínimo de veinte días antes de la fecha de salida prevista, y sin que en este caso tenga derecho a indemnización alguna.

Para cualquier duda o problema, pueden ponerse en contacto con nosotros en el email: reservas@vpttours.com (<mailto:reservas@vpttours.com>) si es un circuito o en el email: vptterminal@vpttours.com (<mailto:vptterminal@vpttours.com>) si es una excursión.

